**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**CAWAN CARVALHO - SP3068854**

**DAVI CAVALCANTI - SP3069851**

**GABRIEL DA SILVA – SP3072754**

**RELATÓRIO – PROBLEMAS DE USABILIDADE**

**SÃO PAULO**

**2022**

**SUMÁRIO**

[**AGRUPAMENTO E DISTINÇÂO POR FORMATO** 3](#_Toc106659895)

[**CAPACIDADE DE LEITURA** 3](#_Toc106659896)

[**FACILITAÇÃO** 3](#_Toc106659897)

[**DENSIDADE DE INFORMAÇÃO** 3](#_Toc106659898)

[**FLEXIBILIDADE** 3](#_Toc106659899)

[**EXPERIÊNCIA DOS USUÁRIOS** 3](#_Toc106659900)

[**COMPATIBILIDADE** 4](#_Toc106659901)

[**AJUDA E DOCUMENTAÇÃO/CAPACIDADE DE APRENDIZADO** 4](#_Toc106659902)

[**NAVEGAÇÃO VISÍVEL, TRACK STATE** 4](#_Toc106659903)

[**WIREFRAMES** 4](#_Toc106659904)

**PROBLEMAS DE USABILIDADE**

Site utilizado: https://www.art.yale.edu

# **AGRUPAMENTO E DISTINÇÂO POR FORMATO**

O site não possui uma distinção clara que facilite a compreensão dos elementos na tela, os botões não possuem realce ou características que os diferencie. O conteúdo, imagens, GIFS parecem todos ter o mesmo padrão de design, o que impede a distinção instantânea dos elementos pelo usuário,

# **CAPACIDADE DE LEITURA**

A utilização de cores no site é deplorável, com cores que não se harmonizam, dificultam a leitura e a ofuscam a visão de alguns elementos. Os títulos não seguem um padrão específico, o texto é diferente em cada caixa de conteúdo.

# **FACILITAÇÃO**

Os elementos não ajudam a aumentar a eficiência do diálogo, a comunicação humano-máquina é lenta e difícil. Entender os elementos e o que eles representam leva tempo e esforço, quando poderiam ser bem mais simples. É muita informação na tela que não entrega nada de útil ao usuário.

# **DENSIDADE DE INFORMAÇÃO**

Na tela inicial há tanta informação que causa desorientação ao usuário, um item “Calendário” no menu, evitaria que o usuário tivesse de rolar o scroll até encontrá-lo no meio de tanta informação irrelevante.

# **FLEXIBILIDADE**

Não há opção de personalização no site, nem ao mesmo de mudança do tema ou de aumento da fonte da letra. O único controle que o usuário pode ter no site é o de desligar as animações que enchem a tela.

# **EXPERIÊNCIA DOS USUÁRIOS**

Não há opção de personalização no site, nem ao mesmo de mudança do tema ou de aumento da fonte da letra. O único controle que o usuário pode ter no site é o de desligar as animações que enchem a tela.

# **COMPATIBILIDADE**

A organização dos elementos na tela e o seu estilo e formação não são compatíveis que a experiência e/ou memória do usuário, visto que o site não segue o padrão de design do resto da internet.

# **AJUDA E DOCUMENTAÇÃO/CAPACIDADE DE APRENDIZADO**

Um documento de auxílio ao uso do site não está disponível e não há qualquer outro recurso de ajuda ao usuário. Considerando isso juntamente com o fato do site não ser user-friendly, constatamos que a utilização dele será muito difícil para usuários com pouca experiência na internet.

# **NAVEGAÇÃO VISÍVEL, TRACK STATE**

O sistema não indica a trilha de páginas seguidas pelo usuário, o que impede a criação de um caminho ou mapa mental na mente de quem está utilizando o site. Sendo assim, caso queira repetir o caminho, terá que clicar novamente em vários elementos para tentar encontrar a trilha utilizada na primeira vez.

# **WIREFRAMES**



